

รายละเอียดโปรแกรม เลกซ์ส เอ็กซ์คลูซีฟ แพ็คเกจ (Lexus Exclusive Package)

โปรแกรมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าเลกซ์สประกอบด้วย 3 รายการหลักคือ

- 1.) ขยายการรับประกันคุณภาพรถยนต์ต่อเนื่อง จาก 4 ปี ไม่จำกัดระยะทาง เป็น 5 ปี ไม่จำกัดระยะทาง โดยเงื่อนไขการเคลมระหว่างการขยายการรับประกันเหมือนเดิมทุกประการ
- 2.) บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง บริการได้รวดเร็วทันใจสามารถตรวจสอบสถานะการเดินทางของเจ้าหน้าที่ได้ตลอดด้วยระบบจีพีเอสเสริมความสบายใจระหว่างรอการช่วยเหลือ อีกทั้งยังให้บริการเลขาส่วนตัวที่พร้อมอำนวยความสะดวกในการจัดการเรื่องต่างๆเพื่อตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ได้อย่างลงตัว
- 3.) การบำรุงรักษาเครื่องยนต์ทั้งค่าแรงและค่าอะไหล่ตลอด 5 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร (แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน)

รายละเอียดแพ็คเกจโปรแกรม เลกซ์ส เอ็กซ์คลูซีฟ แพ็คเกจ

สิทธิประโยชน์จากแพ็คเกจ	สแตนดาร์ด Standard	พลัส Plus	พรีเมียม Premium
1. ขยายการรับประกันคุณภาพรถยนต์ เป็น 5 ปี ไม่จำกัดระยะทาง	✓	✓	✓
2. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง และเลขาส่วนตัว	✓	✓	✓
3. การบำรุงรักษา			
ค่าแรงเพิ่มเติม จาก 2 ปีครึ่ง หรือ 50,000 กิโลเมตร เป็น 5 ปี 100,000 กิโลเมตร (แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน)	✓	✓	✓
ค่าอะไหล่ตลอด 5 ปี หรือ 100,000 กิโลเมตร	×	✓	✓ รวมถึงค่าอะไหล่สีกรอ*

*อะไหล่สีกรอได้แก่

- 1.) แบตเตอรี่ 12 โวลต์ จำนวน 1 ชิ้น
- 2.) ยางปัดน้ำฝน จำนวน 4 คู่
- 3.) ผ้าเบรคหน้าและหลังจำนวน 1 คู่
- 4.) งานเจียรจานเบรค 1 ครั้ง

รายละเอียดเพิ่มเติมจากแพ็คเกจข้างต้น

- 1) การคุ้มครองขยายระยะรับประกันคุณภาพ (warranty) มีผลทันที ณ เวลาที่ลูกค้าซื้อ
- 2) ลูกค้าสามารถใช้สิทธิประโยชน์จากแพ็คเกจได้ทันที ณ เวลาที่ลูกค้าซื้อ
- 3) ลูกค้าจะสามารถใช้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน หลังซื้อโปรแกรมได้ 3 วันทำการ
- 4) ลูกค้าจะได้รับใบรับรองขยายการรับประกันและคู่มือการใช้โปรแกรมเลกซ์ส เอ็กซ์คลูซีฟ แพ็คเกจโดยฝ่ายเลกซ์ส กรุ๊ป จะจัดส่งให้กับผู้แทนจำหน่ายเพื่อนำส่งให้กับลูกค้าขณะเช็คระยะในระยะถัดไป
- 5) ลูกค้าเลกซ์ส เอ็กซ์คลูซีฟ แพ็คเกจจะได้รับ “บริการ ช่วยเหลือฉุกเฉินจากเลกซ์ส เอ็กซ์คลูซีฟ แพ็คเกจ ตลอด 24 ชั่วโมง” ที่หมายเลข 02-305-8779

สิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติม (ได้ตั้งแต่ standard)

ในกรณีที่ รถเสียในรัศมีเกินกว่า 100 กม. จากที่พักอาศัย และ รถถูกยกไปที่ศูนย์บริการและไม่สามารถซ่อมให้เสร็จได้ ภายในวันเดียวกัน สามารถเลือกใช้สิทธิเพิ่มเติม สำหรับการเดินทางต่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือเดินทางกลับที่พักอาศัย โดยเลือกได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ได้แก่

- 1.) บริการโรงแรมที่พักสูงสุดไม่เกิน 3 คืน สำหรับคนขับรถ และผู้โดยสารอีก 4 ท่าน รวมวงเงินสูงสุดไม่เกิน 3,000 บาทต่อห้องต่อคืน (สิทธิประโยชน์นี้เป็นค่าห้องพักโรงแรมเท่านั้น ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าอาหาร ค่าโทรศัพท์ และอื่นๆ ซึ่งโดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอื่นๆ ดังกล่าว) หรือ
- 2.) บัตรโดยสารเครื่องบิน /รถบัส /รถไฟ สำหรับการเดินทางต่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือเดินทางกลับที่พักอาศัย (บัตรโดยสารประเภทเที่ยวเดียวเท่านั้น วงเงินท่านละไม่เกิน 3,000 บาท ต่อเที่ยว) สำหรับคนขับรถ และผู้โดยสารอีก 4 ท่าน หรือ
- 3.) บริการรถเช่าสูงสุดไม่เกิน 3 วัน วงเงินไม่เกิน 3,000 บาท

**ลูกค้าสามารถเลือกใช้เพียงสิทธิใดสิทธิหนึ่ง สำหรับการเดินทางต่อไปยังจุดหมายปลายทางเท่านั้น ซึ่งสิทธิประโยชน์ดังกล่าวนี้รวมถึงการบริการส่งรถกลับหลังจากซ่อมเสร็จไปยังจุดหมายปลายทางหรือที่พักอาศัย

บริการเสริมเลขานุการส่วนตัว

เลขานุการจะทำหน้าที่ให้ข้อมูลและประสานงานท่านั้น

- บริการสายด่วนทางการแพทย์ 24 ชม. (บริการช่วยเหลือจะจำกัดเฉพาะบริเวณที่อยู่ใกล้สถานที่รักษา)
- บริการจองเที่ยวบิน และซัปดาห์ตารางเที่ยวบิน
- บริการจองโรงแรม
- บริการจองรถลีมูซีน
- บริการจองรถเช่า
- บริการจองภัตตาคาร
- บริการสำรองเวลาออกรอบกอล์ฟ

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง

- ฟรี บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
- ฟรี บริการยก ลากรถ/ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี, ฟรี บริการยก ลากรถไป/ศูนย์บริการรถที่ใกล้ที่สุดหรือศูนย์บริการรถที่สมาชิกต้องการหากภายในจังหวัดเดียวกันมีมากกว่า 1 ศูนย์บริการภายในประเทศไทยโดยไม่จำกัดระยะทาง
- ฟรี บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชม. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย
- กรณีล็อครถโดยไม่ตั้งใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานเพื่อนำกุญแจสำรองมาให้ ณ จุดเกิดเหตุโดยไม่จำกัดระยะทาง กรณีที่ต้องใช้ช่างกุญแจที่มีความชำนาญเพื่อหาวิธีเข้าไปในรถนั้น ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนซึ่งค่าใช้จ่ายสำหรับช่างกุญแจ ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ
- ฟรี น้ำมันไม่เกิน 10 ลิตรต่อปี ในกรณีเกิดเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน ไม่สามารถขับเคลื่อน เพื่อให้รถของลูกค้าสามารถขับเคลื่อนไปยังสถานีบริการน้ำมันที่ใกล้ที่สุดได้ โดยบริการนี้จำกัดเพียง 2 ครั้งต่อปี หากเกิดเหตุการณ์เดียวกันภายในปีเดียวกัน ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าน้ำมัน
- บริการรถทดแทน: กรณีที่รถยนต์ของลูกค้าต้องถูกยก/ลากรถจากที่เกิดเหตุ ทางศูนย์คอลเซ็นเตอร์จะทำการประสานงานจัดหาทดแทนให้แก่ลูกค้าในกรณีที่ต้องการ โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเช่ารถและค่าใช้จ่ายอื่นตามที่บริษัทรถเช่ากำหนด

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ขอสงวนสิทธิ์ไม่คุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้

- ปัญหาที่เกิดจากอุบัติเหตุและภัยธรรมชาติ
- ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก เอ ดับเบิลยู พี ก่อน
- ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ ค่าน้ำมัน และค่าทางด่วน
- ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอะไหล่
- ค่าใช้จ่ายที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันความเร็ว แรลลี่ และการทดสอบความทนทาน
- ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เป็นผลจากการดูแลรถยนต์ผิดพลาด และหากท่านยังคงทำเช่นนั้นต่อไปทาง
- เอ ดับเบิลยู พี ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการแก่ท่าน
- ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เป็นผลจากการที่ลูกค้าอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือยาเสพติด
- ความสูญเสียอันเป็นผลมาจากการเกิดขึ้นโดยตรงและทางอ้อมจากการไม่สามารถขับเคลื่อนได้

ราคาจำหน่ายแพ็คเกจ โปรแกรมเลขชี้ส เอ็กซ์คลูซีฟ

1) Standard (สแตนดาร์ด) ราคาตั้งกล่ารวม VAT 7% แล้ว

รุ่นรถยนต์	อายุรถ (เดือน หรือ กิโลเมตร)	
	ไม่เกิน 6 เดือน หรือ 10,000 กม.	มากกว่า 6 เดือน หรือ 10,000 กม. แต่ไม่เกิน 48 เดือน หรือ 100,000 กม.
LS / LC	260,000	285,000
GS & RX (450h & 350)	90,000	95,000
GS & RX (300h & 300)	70,000	75,000
ES / NX / IS / CT / UX	50,000	55,000

2) Plus (พลัส) ราคาตั้งกล่ารวม VAT 7% แล้ว

รุ่นรถยนต์	อายุรถ (เดือน หรือ กิโลเมตร)	
	ไม่เกิน 6 เดือน หรือ 10,000 กม.	มากกว่า 6 เดือน หรือ 10,000 กม. แต่ไม่เกิน 48 เดือน หรือ 100,000 กม.
LS / LC	400,000	เปิดขายในภายหลัง
GS & RX (450h & 350)	140,000	
GS & RX (300h & 300)	120,000	
ES / NX	110,000	
IS	100,000	
CT & UX	80,000	

3) Premium (พรีเมียม) ราคาตั้งกล่ารวม VAT 7% แล้ว

รุ่นรถยนต์	อายุรถ (เดือน หรือ กิโลเมตร)	
	ไม่เกิน 6 เดือน หรือ 10,000 กม.	มากกว่า 6 เดือน หรือ 10,000 กม. แต่ไม่เกิน 48 เดือน หรือ 100,000 กม.
LS / LC	440,000	เปิดขายในภายหลัง
GS & RX (450h & 350)	170,000	
GS & RX (300h & 300)	150,000	
ES / NX	140,000	
IS	130,000	
CT & UX	100,000	

**เงื่อนไขการขยายระยะรับประกันคุณภาพรถยนต์
จาก 4 ปี ไม่จำกัดระยะทาง เป็น 5 ปี ไม่จำกัดระยะทาง**

1. รถยนต์ที่ได้รับสิทธิ์การรับประกันคุณภาพ

- บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด รับประกันรถโตโยต้าที่ผลิต หรือจำหน่ายโดย บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด หรือผู้แทนจำหน่ายโตโยต้าที่ได้รับการแต่งตั้ง ซึ่งเป็นรถยนต์ส่วนบุคคลเท่านั้น ไม่รวมรถยนต์สาธารณะ รถยนต์บริการ (*รถยนต์บริการ หมายความว่า รถยนต์บรรทุกทุกคนโดยสารหรือให้เช่า ซึ่งบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคน ดังต่อไปนี้ (1) รถยนต์บริการธุรกิจ (2) รถยนต์บริการทัศนจร (3) รถยนต์บริการให้เช่าระยะสั้น

2. ระยะเวลาการขยายการรับประกัน

- รับประกันต่อเนื่อง จากระยะเวลาประกันของผู้ผลิตรถยนต์ ระยะเวลา 4 ปี หรือ ไม่จำกัดระยะทาง หรือนับจากวันส่งมอบรถยนต์ เป็นระยะเวลา 5 ปี ไม่จำกัด ระยะทาง

3. ขอบเขตการขยายการรับประกัน

- การรับประกันคุณภาพจะรับผิดชอบโดยการซ่อม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหาย อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุ หรือชิ้นส่วน หรือการประกอบจากโรงงานภายใต้การใช้งานตามปกติ* ของรถยนต์แต่ละประเภท (*สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานในคู่มือการใช้รถ Owner's Manual)

4. เงื่อนไขการซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน

- การซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหายสามารถเข้ารับบริการตามเงื่อนไขการรับประกันได้ที่ศูนย์บริการมาตรฐานของโตโยต้าเท่านั้น

5. เงื่อนไขการโอน

- การรับประกันคุณภาพจะครอบคลุมถึงเจ้าของรถขายถัดไปภายใต้เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพนี้

ข้อยกเว้นในการรับประกัน

1. การยกเว้นทั่วไป

- 1.1 สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรู การสู้รบ หรือการปฏิบัติการณ์ที่มีลักษณะเป็นการทำสงคราม (จะได้ประกาศหรือไม่ก็ตาม)
- 1.2 สงครามกลางเมือง การแข็งข้อของทหาร การกบฏ การปฏิวัติ ฯลฯ
- 1.3 วัตถุอาวุธปรมาณู
- 1.4 การแตกตัวของประจุ การแผ่รังสี ฯลฯ

2. ชิ้นส่วนและสิ่งที่ไม่คุ้มครอง

- 2.1 วัสดุสิ้นเปลืองหรือสิ่งที่ใช้แล้วหมดไป (เช่น ยาง แบตเตอรี่) รวมถึงชิ้นส่วนหรือวัสดุที่ผู้ผลิตกำหนดไว้ในการซ่อมบำรุงรถยนต์ตามปกติ

- 2.2 ชิ้นส่วนหรือระบบหรืออุปกรณ์ที่มีการสึกหรอหรือเสื่อมสภาพเป็นความปกติทั่วไป
- 2.3 ชิ้นส่วนหรือระบบหรืออุปกรณ์ที่ได้ติดตั้งมาจากโรงงานผู้ผลิต
- 2.4 ชิ้นส่วนรอบนอก เช่น ฝิวรถยนต์ ตัวถังและสีรถ กระजरรถ อุปกรณ์ตกแต่งที่ไม่ได้ติดตั้งจากผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการของ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด เป็นต้น

3 เหตุแห่งความสูญเสียหรือเสียหายซึ่งไม่รวมอยู่ในการประกันภัยนี้

- 3.1 การเกิดสนิม การผุกร่อน การสึกหรอ การหมดอายุตามธรรมชาติ การเสื่อมสภาพของสีและเสื่อมสภาพจากการใช้งาน
- 3.2 การบำรุงรักษาเครื่องยนต์ การปรับแต่งและทำความสะอาดเครื่องยนต์ รวมถึงการซ่อมแซมอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพจากการใช้งานหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนเพื่อเป็นการป้องกันล่วงหน้า
- 3.3 การละเลยหรือจงใจไม่นำรถยนต์เข้ารับการบำรุงรักษาหรือการเข้ารับบริการไม่ทันท่วงทีตามข้อกำหนดเวลาหรือระยะทางที่กำหนดโดยผู้ผลิต
- 3.4 การละเลยหรือขาดการดูแลที่ถูกต้อง ตลอดจนการใช้ น้ำมันเชื้อเพลิง สารหล่อลื่น หรือสารเคมี ที่ผิดจากที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้รถตามมาตรฐานและข้อกำหนดซึ่งรับรองโดยผู้ผลิต
- 3.5 การดัดแปลงสภาพหรือติดตั้งอุปกรณ์เสริมหรือปรับปรุงรถยนต์หรือส่วนประกอบไม่ว่าเพื่อการใด สำหรับการใช้งานที่มีใช้การใช้งานตามปกติของรถยนต์แต่ละประเภทซึ่งไม่เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดซึ่งรับรองโดยผู้ผลิต เช่น การแข่งขันความเร็ว บรรทุกน้ำหนักเกินกำลัง ใช้ลากจูง ใช้นอกถนน (Off Road) เป็นต้น
- 3.6 การถอดหรือแยกชิ้นส่วนออกจากกัน การปรับตั้งหรือซ่อมจากศูนย์บริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ศูนย์บริการของผู้ผลิต
- 3.7 อาการสั่นหรือเกิดเสียงเพียงเล็กน้อย ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของรถยนต์
- 3.8 คุณสมบัติของรถยนต์ที่ไม่เป็นไปตามคำรับรอง ประกาศ หรือโฆษณาของผู้ผลิต
- 3.9 การกระทำผิดพลาดของผู้ครอบครอง หรือผู้ใช้รถ หรือลูกจ้างของผู้ครอบครอง หรือผู้ใช้รถ
- 3.10 ความเสียหายจาก อุบัติเหตุ การชน ไฟไหม้ ระเบิด และภัยธรรมชาติ เช่น ฝนกรด น้ำยางต้นไม้ เกล็ดสารเคมี
- 3.11 คลื่นแรงดันที่เกิดจากอากาศยานหรืออุปกรณ์ทางอากาศอื่นๆ ที่เดินทางเคลื่อนที่ด้วยความเร็วเท่ากับเสียงหรือความเร็วเหนือเสียง
- 3.12 ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือการรับประกัน เช่น ค่าที่พักรักษา ค่าน้ำมัน ค่าโทรศัพท์ ค่าเสียเวลา ความเสียหายทางธุรกิจ ฯลฯ
- 3.13 ความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากอะไหล่เทียม หรืออะไหล่ที่ไม่ได้ผลิต หรือจำหน่าย โดยผู้ผลิตรถยนต์

- 3.14 ค่าใช้จ่ายที่อยู่ภายใต้การประกันภัยอื่น หรือค่ารับประกันภัยอื่นใด รวมถึงค่าประกาศอย่างเป็นทางการ หรือไม่ก็ตาม ให้ต้องปรับปรุงแก้ไขรถยนต์ในความรับผิดชอบของผู้ผลิต แม้จะเกิดขึ้นในระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับก็ตาม
- 3.15 ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องจากความบกพร่องของชิ้นส่วนและอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันคุณภาพรถยนต์ของผู้ผลิตรถยนต์ เช่น อะไหล่เทียม
- 3.16 ความสูญเสียหรือความเสียหายของบุคคลภายนอก
- 3.17 รถที่ได้รับการถอดหรือแยกชิ้นส่วนออกจากกัน การปรับหรือซ่อมจากศูนย์บริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ ศูนย์บริการมาตรฐานโตโยต้า
- 3.18 รถที่มีมาตรวัดระยะทางไม่ตรงกับความเป็นจริงหรือถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าสาเหตุใดๆ ก็ตาม